

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Arriane van Duursen

BIG-registraties: 59048858325

Overige kwalificaties: Supervisor VGCT, EMDR therapeut (VEN), lid van de LVVP

Basisopleiding: Psychogerontologie en klinische psychologie KUN

AGB-code persoonlijk: 94001164

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Praktijk voor Psychotherapie Arriane van Duursen

E-mailadres: mail@psychotherapievanduursen.nl

KvK nummer: 74182129

Website: www.psychotherapievanduursen.nl

AGB-code praktijk: 94064631

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

- Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht : Volwassenen (18 jaar en ouder) met angstklachten, dwangklachten, stemmingsproblemen, trauma's en traumagerelateerde problematiek, zelfbeeldproblematiek, interpersoonlijke problemen, werkproblemen, levensfaseproblematiek en milde persoonlijkheidsproblematiek.
- Aandachtsgebieden zijn PTSS, angststoornissen, obsessief- compulsieve stoornissen, stemmingsstoornissen en lichte persoonlijkheidsproblematiek.
- Behandelvormen: individuele psychotherapie, cognitieve gedragstherapie, EMDR.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Arriane van Duursen

BIG-registratienummer: 59048858325

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Anders: Fysiotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Pepas

PePas, praktijk voor psychologie Sandy Bocken, GZ psycholoog (BIG 09046024025), Kim Biesmans (klinisch neuropsycholoog (BIG) 29918140525).
POH-GGZ/huisarts.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

op- en afschaling van de behandeling, diagnose, consultatie, medicatie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

CHP ZuidOostBrabant: 0900 – 8861

GGZ-crisisdienst GGZ Oost Brabant Regio Helmond: 0492-849000

Binnen kantoor tijden op mijn werkdagen (zie website).

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de huisarts en HAP zijn vrij toegankelijk voor patiënten. Mijn praktijk kent geen 7 x 24 uur-bereikbaarheid en ik kan geen contact leggen met de crisisdienst. In crisissituaties moeten cliënten contact opnemen met hun huisarts of huisartsenpost (na werktijden eigen huisarts). Natuurlijk zal ik wel zo snel mogelijk reageren op (verontrustende) voicemailberichten of e-mailberichten. Mocht tijdens een behandeling toch blijken dat er meer specifieke afspraken nodig zijn, dan zal ik (in overleg met patiënt) hiervoor contact zoeken met desbetreffende partij.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.psychotherapievanduur.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Allereerst het liefst dit bespreekbaar maken met mij als behandelaar. Als we er samen niet uitkomen dan kan hij/zij zich wenden tot de klachtencommissie van de LVVP via LVVP@klachtencompany.nl.
Tel. 088 2341606.

Willen patiënten eerst meer weten over tarieven en regelgeving, dan kunt zij in eerste instantie terecht bij het LVVP-bureau via tel. (030) 236 43 38 om mail naar r.bakker@lvvp.info of t.ruijl@lvvp.info.

Link naar website:

www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag, waar een speciaal portaal is ingericht voor cliënten van vrijgevestigde ggz-aanbieders (gz-psychologen, psychotherapeuten, klinisch (neuro)psychologen en psychiaters). Deze Geschillencommissie voor Vrijgevestigde ggz-praktijken is digitaal bereikbaar via deze link

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/geestelijkegezondheidszorg/>) en per post via Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Sandy Nies-Bocken, praktijk voor psychologie Weert.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.psychotherapievanuursen.nl/wachttijden>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

o De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld: Patiënten kunnen zich telefonisch aanmelden of via de website. In dit eerste (telefonisch) contact bespreek ik (Arriane van Duursen) kort met de patiënt de reden voor aanmelding. Indien we tot de conclusie komen dat aanmelding bij de praktijk een goed idee lijkt dan vraag ik patiënt eventueel nog het aanmeldformulier in te vullen en voor een huisartsverwijzing te zorgen (met daarin informatie van eventuele voorgaande behandelingen) en dit naar mij toe te sturen of mee te nemen voor het eerste gesprek. Zodra ik deze informatie binnen heb, neem ik contact met patiënt op om een eerste intake afspraak in te plannen. Hierna volgen een of meerdere intakegesprekken waarna behandeling zal starten.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Arriane van Duursen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Arriane van Duursen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Arriane van Duursen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bespreken van intakeverslag, metingen, behandelplan, waarvan patiënt een afschrift krijgt. Als patiënt daar toestemming voor geeft wordt een afschrift van het behandelplan aan de huisarts gestuurd. Patiënt is op de hoogte dat indicatie respectievelijk voortgang mogelijk met collega's

anoniem besproken wordt. Tenminste eens per 3 maanden (SGGZ) en om de 6 weken (BGGZ) en aan het eind van de behandeling wordt geëvalueerd. Bij afsluiting van de behandeling wordt, met toestemming van patiënt, een afsluitende brief verstuurd aan de huisarts. Naasten kunnen worden betrokken bij de behandeling (in bijzijn van patiënt) indien patiënt hier toestemming voor geeft.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij depressie evaluatie middels BDI- vragenlijst, angstklachten en slaapproblemen SCL-90 vragenlijst zoals vastgelegd in behandelplan. Tenminste halfjaarlijks en bij afsluiting evaluatie behandelplan. Einde behandeling afname CQ-i: klanttevredenheidsonderzoek.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: 6 weken bij BGGZ en 3 maanden bij SGGZ.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Tussentijds zoals afgesproken in het behandelplan. Aan het einde van de behandeling. Jaarlijks aan het einde van het jaar CQ-i bij alle patiënten dan in zorg.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Arriane van Duursen

Plaats: Asten

Datum: 31-05-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja